

**VOR ORT  
IM EINSATZ:**  
Kundenbelege, Preis-  
etiketten, Fahrkarten  
und vieles mehr  
lassen sich mit den  
Belegdruckern der  
RJ-Serie von überall  
ausdrucken.



# Überall einsatzbereit

**Mobiles Arbeiten bedeutet Flexibilität und ist in immer mehr Branchen gefragt. Das funktioniert allerdings nur mit der richtigen Ausstattung. So sind viele Berufe auf mobile Belegdrucker angewiesen, die Etiketten und unterschiedliche Belege problemlos von überall drucken können. Die Printing for Business GmbH bietet ihren Kunden für diesen Zweck auf sie angepasste Lösungen an, die stets auf dem neuesten technischen Stand sind.**

Nicht mehr nur an einen bestimmten Ort gebunden zu sein, sondern seine Tätigkeit theoretisch von überall ausüben zu können – diese Möglichkeit ist immer mehr Branchen gegeben. Nicht nur Büromitarbeiter können dieses Privileg nutzen. Insbesondere im Einzelhandel, im Transportwesen, im Gesundheitswesen oder der Automobilindustrie kann die neue mobile Arbeit zu mehr Effizienz führen. Doch dafür braucht es die passende Ausstattung, um alle notwendigen Prozesse auf ihr Unternehmen optimiert ausführen zu können. Die Printing for Business GmbH (PFB) hat sich darauf spezialisiert, entsprechende Lösungen im Bereich der automatischen Datenerfassung, der Prozessoptimierung und des

intelligenten Druckens für ihre Kunden zu erarbeiten und ihnen mit Barcodelesegeräten, Mobilcomputern, RFID-Lösungen und Druckern das Arbeiten zu erleichtern.

## MOBILE BELEGDRUCKER

Gerade in den vergangenen Monaten gab es eine erhöhte Nutzung des Onlinehandels – und mit ihr stieg der Bedarf an Dienstleistungen wie insbesondere der Logistik. Damit es hier nicht zu Engpässen kommt, sind nicht nur die richtige Vernetzung und Planung entscheidend, sondern ebenso der Einsatz von mobilen, zuverlässigen Endgeräten, die die Mitarbeiter unterstützen und Arbeitspro-

zesse verbessern können. Gemeinsam mit unterschiedlichen Partnern findet PFB die passende Lösung.

Ein langjähriger Partner des Unternehmens ist Brother, der mit seinen Produkten unter anderem den Bedarf an mobilen Geräten deckt. „Mit Brother haben wir einen starken Partner, mit dessen Unterstützung wir unsere Kunden aus verschiedenen Branchen immer richtig beraten und ausstatten können“, sagt Jolanta Biberstein, New Market Development Manager, PFB GmbH.

Die Corona-Pandemie wirkt sich ganz unterschiedlich auf die verschiedenen Branchen aus. Während etwa das Gastgewerbe aufgrund monatelanger Lockdowns vielfach in Existenzängste gerät, können sich der Transport- und Logistik-Sektor wegen des Bestellbooms kaum vor Aufträgen retten. Ausnahmslos legt die Krise jedoch in allen Unternehmen deren Wettbewerbsfähigkeit offen. So hat sich Corona vielfach als Katalysator für die Digitalisierung im Mittelstand erwiesen. Viele Unternehmen verstehen die aktuelle Situation als Chance und stellen mithilfe neuer Technologien ihre Prozesse um, damit sie am Ende gestärkt aus der Krise hervorgehen. Die effizienteren Prozesse bieten zum einen große Einsparpotenziale und sorgen zum anderen für verbesserte Kundenerlebnisse.

*„Mit unserem Leitgedanken ‚At your side‘ stehen wir an der Seite unserer Partner. Durch unser breites Druckportfolio mit ausnahmslos dreijähriger Garantie und direktem Herstellersupport können wir gemeinsam mit PFB den Kunden die passende Kennzeichnungslösung anbieten.“*

**DANIEL BACKER,**  
Account Manager Mobile & Labelling Solutions, Brother International GmbH



## FÜR JEDE GELEGENHEIT

Wenn die Gastronomiebetriebe wieder öffnen, dürften zumindest in der Anfangszeit auch weiterhin spezielle Hygiene- und Abstandsregeln gelten. Hier gilt es, die betrieblichen Prozesse entsprechend anzupassen, einerseits um Kunden zu schützen und gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, andererseits aber auch um die Effizienz zu erhöhen und somit Kosten zu sparen und die Kundenzufriedenheit zu steigern. Ein möglicher Ansatzpunkt sind die Bestell- und Bezahlvorgänge. Eine Brauerei mit eigenem Wirtshaus wandte sich mit diesem Anliegen an PFB, um die Abläufe zu optimieren. In Verbindung mit einem digitalen Kassensystem sollte das Servicepersonal so ausgestattet werden, dass die Bestellung direkt am Gästetisch aufgenommen und direkt in

die Küche weitergeleitet wird. Auch der Kassiervorgang sollte direkt beim Kunden vorstattengehen und auf Wunsch auch direkt ein Rechnungsbeleg ausgegeben werden. Hier brachte PFB die mobilen Drucker von Brother ins Spiel. Die Integration der Belegdrucker in das Kassensystem verlief dank Unterstützung des Herstellers reibungslos. Der Kunde muss so nicht mehr vom Tisch aufstehen, es bilden sich keine Warteschlangen an der Kasse und auch das Personal muss für die Quittung keine zusätzlichen Wege gehen, sondern kann den Beleg auf Wunsch einfach vor Ort ausdrucken.

Eine weitere gemeinsame Lösung von PFB und Brother kommt in der Logistik zum Einsatz. Ein Speditionsunternehmen beliefert mit seiner LKW-Flotte rund 2.000 Kunden am Tag mit Behältern und Gitterboxen auf Paletten. Das Erstellen der Lieferscheine



**KLEIN UND KOMPAKT:**  
Im mobilen Einsatz lassen sich Aufgaben mit einem Brother RJ Drucker professionell erledigen.

musste vorab in der Verwaltung erfolgen, was sowohl zeitaufwendig als auch fehleranfällig war. Zudem konnte der Spediteur nach Warenausgang nicht mehr flexibel auf Bestelländerungen reagieren. Mithilfe eines neuen digitalen Warenwirtschaftssystems in Verbindung mit mobilen Druckern gehören diese Probleme nun der Vergangenheit an: Die Drucker sind über Bluetooth mit den LKW-Terminals verbunden, welche wiederum über SIM-Karten mit der Zentrale kommunizieren. Beim Kunden angekommen tippt der Fahrer die Anzahl und Behältertypen in das Terminal ein und druckt den Lieferschein auf einem Etikett, welches er an den Behälter klebt, aus. So ließ sich der Verwaltungsaufwand deutlich reduzieren und dem Kunden Flexibilität bis zur Auslieferung ermöglichen, ohne dass lange Nachbearbeitung erforderlich wird.

Anna Köster ■



*„Die mobilen Drucker von Brother steigern die Effizienz von Prozessen und verbessern das Nutzererlebnis. Unsere Kunden wissen das sehr zu schätzen.“*

**JOLANTA BIBERSTEIN,**  
New Market Development Manager,  
PFB GmbH