



# Erleichterte Datenerfassung

**Um Buchungen schneller und effektiver vornehmen zu können – und damit den Kunden einen noch besseren Service zu bieten –, stellte die Thomas Magnete GmbH im Zuge der Einführung einer neuen Unternehmenssoftware auch auf die mobilen Computer MC3300 von Zebra um. Die Beratung und Auslieferung der Geräte erfolgte über die PFB GmbH.**

Die Thomas Magnete GmbH entwickelt und fertigt elektromagnetische und fluiddische Aktoriksysteme für die Märkte Off-Highway, Mobility sowie Healthcare. Mit seinen Lösungen möchte das Familienunternehmen dazu beitragen, dass das Leben der Menschen gesünder, sicherer und komfortabler wird. Am Standort in Herdorf fertigt Thomas beispielsweise den elektromechanischen Akutator (kurz EMA), ein System, das für die Steuerung großer Landmaschinen verantwortlich ist.

Bei der Entwicklung und Fertigung der Produkte folgt das Unternehmen einer Null-Fehler-Qualitäts-Philosophie, die die Kunden – wie Premiumhersteller der Automobilindustrie, führende internationale Hersteller von Fahrzeugen und mobilen Arbeitsmaschinen sowie Systemzulieferer – zu schätzen wissen. Tag für Tag sind dafür rund 900 qualifizierte Mitarbeiter im Einsatz.

Das Wohl der Mitarbeiter steht ebenso wie die Zufriedenheit der Kunden ganz oben – und um vor allem Letztere stets gewährleisten zu können, setzt Thomas auf qualitativ hochwertige Produkte und einen reibungslosen Ablauf in der Produktion sowie in der Logistik. Dafür sind seit vielen Jahren mobile Computer für die sys-

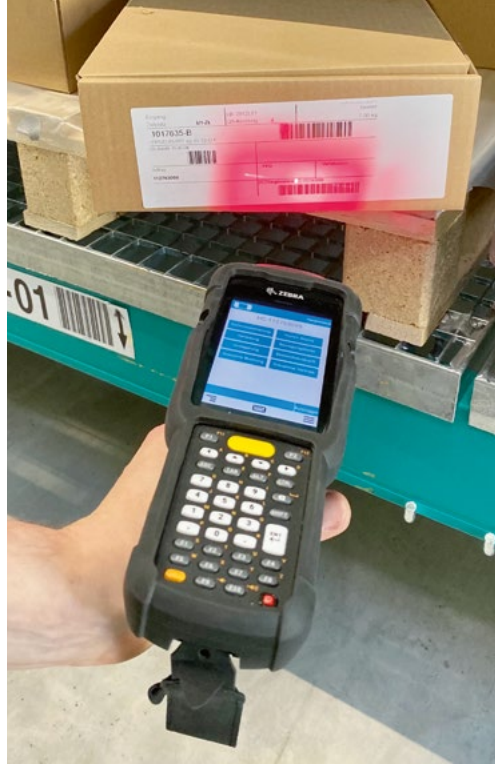
tematische Warenbewegung im Einsatz: Logistikmitarbeiter nutzen die Geräte beispielsweise, um Warenein- und -ausgänge zu buchen, und Produktionsmitarbeiter benötigen einen Handscanner, um die Zuordnung der Einzelteil-Chargen zum jeweiligen Fertigungsauftrag vorzunehmen. Doch mit der angestrebten Einführung von SAP waren die bisher genutzten Lösungen leider nicht mehr brauchbar – ein moderner Ersatz war gefordert. Die Anforderungen waren klar formuliert: Die neuen mobilen Computer benötigten zehn Funktionstasten, über die schnelle und effektive Buchungen im neuen Softwaresystem möglich sind, sowie eine höhere Auflösung des Bildschirms auf den Handscannern als die bisherigen Modelle.

## KONFIGURATIONEN ABGESTIMMT

Der langjährige Partner Printing for Business GmbH, der seit mehr als 26 Jahren europaweit im Bereich der automatischen Datenerfassung, der Prozessoptimierung und des intelligenten Druckens tätig ist, war der erste Ansprechpartner für die neuen Lösungen. Das Unternehmen stellte Thomas Testgeräte zur Verfügung, die die Mitarbeiter, die mit den neu-

en mobilen Computern arbeiten sollen, ausgiebig nutzen und auf Herz und Nieren prüfen. „Nachdem wir einige Geräte getestet hatten, gab es in unseren Augen einen klaren Sieger, den MC3300 von Zebra“, sagt Berkan Cömertoglu, Mitarbeiter aus der Service Unit Admin Services bei der Thomas Magnete GmbH. „Die Zusammenarbeit lief mit der PFB reibungslos und die kompetente Beratung hat uns bei der Entscheidungsfindung sehr geholfen.“ Da die Mitarbeiter in der Testphase bereits eine kontinuierliche Rückmeldung zum neuen Gerät gegeben haben, wurde eine zufriedenstellende, gut abgestimmte Konfiguration auf den mobilen Computern vorgenommen. Unter anderem ist auf den MC3300 zusätzlich ein Browser installiert, der die Webapplikation des jeweiligen Softwaresystems anzeigt. Diese Applikation wird im Single-App-Modus betrieben, wodurch den Mitarbeitern nur die wesentlichen Funktionen für die Nutzung angezeigt werden.

Aktuell sind 105 der mobilen Computer von Zebra im Einsatz – nach Abschluss der Umstellung werden es rund 150 sein: Die Mitarbeiter der Logistik nutzen die Geräte bei der Warenannahme und zur Verbuchung der erhaltenen Artikel im Wareneingang. Im Zentrallager werden



**SMARTER HELFER:**  
Mit langer Akkulaufzeit scannt er präzise auf kurze und längere Distanz: Der mobile Computer MC3300 ist bei der Thomas Magnete GmbH unter anderem in der Logistik und der Produktion im Einsatz.

die Artikel gescannt und von dort aus zu einem Ziellagerort geschickt. Ist das Ziel die Produktion, wird die Ware in einer Bereitstellungszone vorgelagert, was auf dem Barcode gespeichert wird. Von dort aus geht das Produkt an seinen Linienlagerplatz – unter erneutem Scannen zur Weiterverarbeitung. In der Produktion wird die Charge der Einzelteile mithilfe des MC3300 einem Fertigungsauftrag zugeordnet. In diesem Scanvorgang findet eine Plausibilitätskontrolle statt, bei der der Mitarbeiter eine optische Rückmeldung erhält, ob das richtige Ersatzteil ausgewählt ist. Auf diese Weise verhindert das System den Einsatz nicht zugelassener Ersatzteile. So lässt sich jederzeit prüfen, wo sich die Produkte befinden und wie viele Einzelteile jeweils noch vorhanden sind.

Die mobilen Geräte sind durch die Updates weitgehend vor Angriffsmöglichkeiten geschützt und punkten durch eine längere Akkulaufzeit: Ein vollaufgeladener Akku hält eine komplette Schicht. Außerdem sind sie mit einer Middle-Range-Scannerengine ausgestattet, was das Scannen aus einer größeren Distanz problemlos zulässt. Das erleichtert die Datenerfassung. Übrigens: Die Geräte können auf vier verschiedene Arten konfiguriert werden – mit Pistolengriff, mit Drehkopf und als Basisversion

mit 0-Grad- oder 45-Grad-Scannen. Dadurch hat man eine Option für jeden Anwendungsfall. Die Mitarbeiter kommen mit den leichten Geräten sehr gut zurecht – geholfen hat neben der Einführung durch die PFB auch eine kurze Anleitung mit den wichtigsten Funktionen des Geräts, die Cömertoglu verfasst hat, auf die die Mitarbeiter jederzeit zugreifen können.

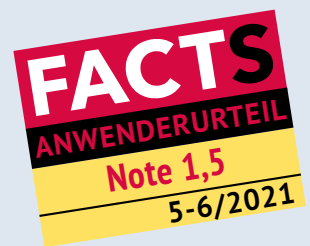
Neben dem MC3300 von Zebra, der unternehmensweit der einzige mobile Computer im Einsatz ist, hat Thomas auch den Etikettendrucker Printronix über die PFB bezogen – weitere Geräte sind nicht ausgeschlossen.

Anna Köster ■



**BERKAN CÖMERTOGLU:**  
Mitarbeiter Service Unit Admin Services bei Thomas Magnete GmbH

**Produkt:** MC3300  
**Beschreibung:** Mobiler Computer  
**Anbieter:** Zebra über die PFB GmbH  
**Kontakt:** www.pfb.de



### BEURTEILUNG DES ANWENDERS

- Wie schätzen Sie die Beratung und Serviceleistung durch PFB im Vorfeld ein? ★★★★★
- Wie gut betreut durch PFB fühlen Sie sich im Nachgang? ★★★★★
- Wie ist die Reaktionsgeschwindigkeit von PFB bei Problemen? ★★★★★
- Wie beurteilen Sie den Nutzen des mobilen Zebra-Druckers für den täglichen Einsatz? ★★★★★
- Wie beurteilen Sie und Ihre Mitarbeiter die Handhabung des Produkts? ★★★★★
- Wie bewerten Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis? ★★★★★

#### BEWERTUNGSSCHLÜSSEL

- 1,0 – 1,9 = sehr gut
- 2,0 – 2,9 = gut
- 3,0 – 3,9 = befriedigend
- 4,0 – 4,9 = ausreichend
- Ab 5,0 = mangelhaft