

# Rundum sorglos!

Für die Rehabilitationsklinik Höhenried ist partnerschaftliches Verhalten nicht nur wichtig für die Zusammenarbeit mit den Ärzten, Mitarbeitern und Patienten. Das erwartet die Klinikleitung auch von den Lieferanten und Dienstleistern, wie etwa dem Unternehmen ITC, das zuständig für die gesamte IT der Reha-Klinik ist.

Die Rehabilitationsklinik Höhenried ist eine gemeinnützige GmbH der Deutschen Rentenversicherung Bayern Süd und gehört mit 500 Betten und einer Direktlage am Starnberger See zu den schönsten und größten Reha Häusern der Deutschen Rentenversicherung (DRV) Bayern Süd.

Mit den Indikationen Kardiologie, Orthopädie und Psychosomatik vereinigt die Klinik drei wichtige Gebiete der stationären und ambulanten Rehabilitation unter einem Dach. Das therapeutische Angebot orientiert sich an den Bedürfnissen der Gesellschaft und den Vorgaben des Leistungsträgers.

Zu den Partnern der Klinik gehören die Angehörigen der Patienten, die Ärzte, die Leistungsträger der Rehabilitation und Prävention, die Fortbildungsteilnehmer der Klinik und alle weiteren Geschäftspartner und Lieferanten des Hauses. Mit ihnen pflegt man eine verlässliche und faire Zusammenarbeit und

einen regen, regelmäßigen Informationsaustausch. Einer dieser Partner ist sicherlich auch der IT-Dienstleister ITC GmbH (siehe Kasten), der die Rehabilitationsklinik Höhenried schon seit vielen Jahren in Sachen IT unterstützt. Insgesamt gibt es dort rund 3.500 IP-Komponenten – vom Rechenzentrum über die Arbeitsplätze in der Verwaltung bis hin zu medizinischen Geräten, die mit der elektronischen Patientenakte (EPA) kommunizieren. Für die Drucker, Multifunktionssysteme und Scanner im Haus ist ITC ebenfalls zuständig.

## HERSTELLERUNABHÄNGIG

„Auch wir sind auf gute Zulieferer angewiesen“, sagt Stefan Gugler, Senior Consult/System Administration der ITC GmbH. Daher nutzen wir seit diesem Jahr als Lieferant hauptsächlich die Firma Printing for Business (PFB) aus Niederfischbach. Einer der Gründe für diese Zusammenarbeit ist, dass uns PFB herstellerunabhängige Teststellungen von un-

terschiedlichen Systemen zur Verfügung stellen konnte und uns damit in vielen Bereichen zielgenau unterstützt hat. PFB bietet eine professionelle und kompetente Beratung aus einer Hand. Gerade Letzteres sehen wir als einen sehr großen Vorteil an.“

Ein Beispiel für die gute Zusammenarbeit: Im Zuge eines Teilprojekts für die Digitalisierung von Patientendaten wurde eine konkrete Aufgabenstellung zwischen ITC und der Klinik erarbeitet, welche dann zusammen mit PFB analysiert wurde. Es ging darum, die vom Patienten mitgebrachten Papierdokumente den Ärzten und dem Pflegepersonal digital in der elektronischen Patientenakte zur Verfügung zu stellen.

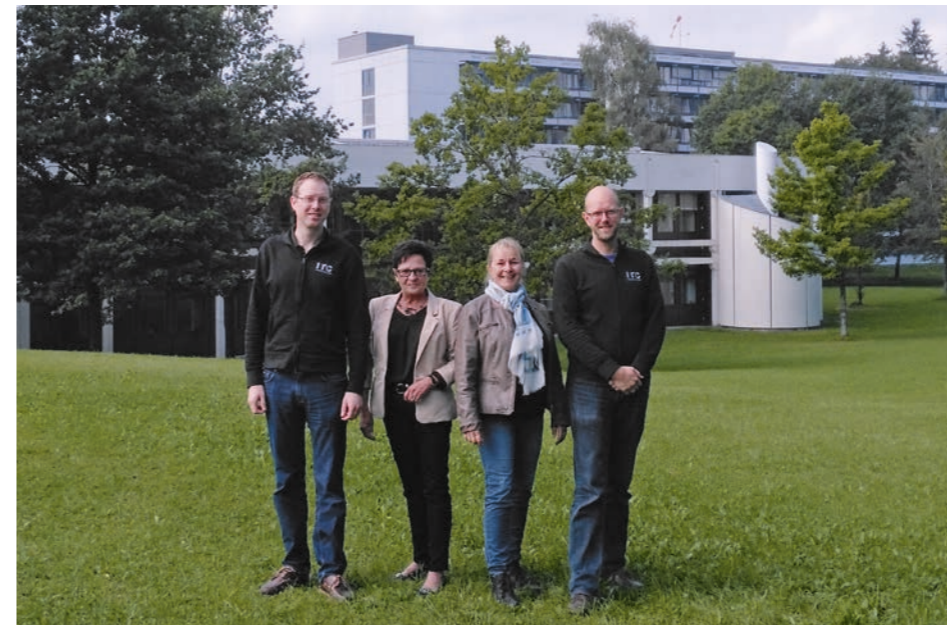
Für die Digitalisierung der Daten war es zudem zwingend notwendig, einen QR-Code mit speziellen Patienteninformationen aus einer medizinischen Anwendung zu generieren. Dieser Code erzeugt auch den Dateinamen des Dokuments und wird mit Hilfe eines Dokumentenscanners und der entsprechenden Herstellersoftware eingelesen und anschließend an eine Schnittstelle im Netzwerk zur weiteren Verarbeitung übergeben.

## ZIELGERICHTETE BERATUNG

Anhand der Analyse erfolgte dann eine von PFB zielgerichtete Beratung hinsichtlich der Anschaffung eines Dokumentenscanners und eines Etikettendruckers. „In Sachen Etikettendrucker wurde bald deutlich, dass für diese Aufgabenstellung ein sehr schnelles und höchst performantes Gerät mit langer Lebensdauer und geringem Wartungsaufwand benötigt war“, berichtet Gugler. „PFB hat aus diesem Grund den ZT230 von Zebra empfohlen,



ETIKETTENDRUCK: Der ZT230 von Zebra arbeitet mit einer Druckgeschwindigkeit von bis zu 152 Millimeter pro Sekunde.



GELUNGENE TEAMARBEIT: (v. l. n. r.) Stefan Gugler, Senior Consult/System Administration, ITC GmbH; Karin Frisch, Director Sales, PFB; Brigitte Utzschneider, Leitung Med. Dokumentation, Klinik Höhenried; Dirk Bernsee, Senior Consult/System Administration, ITC GmbH.

den uns das Unternehmen auch schon ein paar Tage später für einen ausgiebigen Test zur Verfügung stellte.“

Schnell hat sich herausgestellt, dass der Zebra ZT230 genau das richtige System für den Einsatz in der Rehaklinik war. Als Standort für den Drucker wurde die zentrale Aktenvorbereitung festgelegt, da dieser Bereich in den Pflegedienst eingegliedert und daher mit den entsprechenden Mitarbeitern besetzt ist. Der

neue Etikettendrucker wurde durch ITC zudem in das IT-Netzwerk der Klinik integriert.

Nach einer kurzen Eingewöhnungsphase ist der Drucker mittlerweile in das Tagesgeschäft eingebunden und stellt keine größeren Herausforderungen für den Anwender dar, da sowohl die Bedienung als auch die Handhabung, wie beispielsweise der Austausch von Verbrauchsmaterialien, selbsterklärend sind. „Insgesamt ist unser Kunde, die Rehabilita-

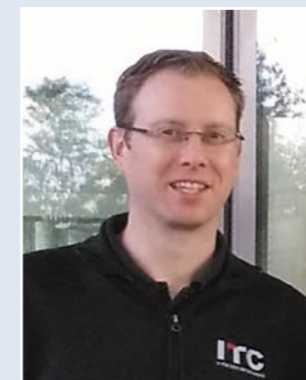
## INFO

### ITC-Services GmbH

Die ITC-Services ist ein Full Service Provider in der Informations- und Kommunikationstechnologie im Großraum Luxemburg und München.

Das Unternehmen begleitet seine Kunden von der IT- und Projekt-Finanzierung über IT-Realisierungsmaßnahmen bis hin zum effektiven ServiceLevel-orientierten Supportservice und deckt dabei den gesamten IT-Prozess beim Kunden ab. „Strategische Kompetenz, operatives Spezialwissen und unser Wissen um Kundenprozesse sind die Basis für einen ganzheitlichen Beratungsansatz“, berichtet Stefan Gugler – Senior Consult / System Administration der ITC GmbH. „Durch den modularen Aufbau des Angebots sind wir in der Lage nachhaltige Effektivitätssteigerungen und Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden zu generieren.“

tionsklinik Höhenried, sehr zufrieden mit der Lösung, die wir gemeinsam mit unserem Partner PFB bereitgestellt haben“, sagt Gugler. „Nach einer längeren Einführungsphase werden wir gemeinsam mit der Klinikleitung und mithilfe einer weiteren Analyse durch PFB entscheiden, ob noch weitere Anschaffungen notwendig sind.“



STEFAN GUGLER, Senior Consult/System Administration der ITC GmbH

#### BEWERTUNGSSCHLÜSSEL

- 1,0 – 1,9 = sehr gut
- 2,0 – 2,9 = gut
- 3,0 – 3,9 = befriedigend
- 4,0 – 4,9 = ausreichend
- ab 5,0 = mangelhaft

Produkt: PFB-Serviceleistungen  
Anbieter: PFB Printing for Business  
Kontakt: www.pfb.de

#### BEURTEILUNG DURCH ITC-SERVICES GMBH

Eingehen auf Anforderungen	★★★★★
Durchführung von Bedarfsanalysen	★★★★★
Fachwissen und Kompetenz der PFB-Mitarbeiter	★★★★★
Freundlichkeit der Mitarbeiter	★★★★★
Reaktionsgeschwindigkeit bei Problemen	★★★★★